

CURSO DE OPERADOR DE CAIXA

Descrição: O operador de caixa é o profissional responsável por registrar as mercadorias em um ponto de venda e por receber o cliente, é uma das profissões mais importantes no ramo do varejo, pois se relaciona diretamente com o cliente.

Objetivo do curso: O objetivo do curso é apresentar a profissão para o aluno, mostrando como age um bom profissional, as principais funções do operador, os equipamentos utilizados por ele e sua rotina de trabalho.

Metodologia: Vídeo-aulas com exercícios práticos, testes e avaliações.

Acesso à sala de aula: Você terá acesso ilimitado às aulas durante dois meses, a contar da confirmação do pagamento da inscrição.

Certificado: Ao concluir suas aulas, você nos solicitará pelo email contato@terasolucoes.com a emissão do certificado, que será disponibilizado em arquivo pdf, com QR-Code, controle anti-fraude e hospedado em plataforma que permite a consulta 24 horas por dia, 7 dias por semana. O certificado é válido em todo o país e aceito como comprovação de atividades complementares em faculdades.

Carga horária: O certificado vai com a carga horária de 06 horas-aula.

Material didático: Você terá acesso, sem nenhum custo extra, à apostila do curso juntamente com os exercícios propostos para cada módulo.

Suporte: Na sala de aula virtual haverá um espaço destinado para incluir suas dúvidas, onde nossa equipe de Instrutores irá analisar e responder.

Índice do curso Operador de Caixa

Módulo 1 - Introdução à Profissão

- Informações Básicas Sobre a Profissão
- Diferenças Entre Caixas
- Exercício de Fixação
- Funções Básicas de um Caixa
- Equipamentos Utilizados
- Resumo de um Atendimento ao Cliente
- Exercício de Fixação

Módulo 2 - O Segredo Para Ser Um Bom Profissional

- Dicas para Ter e Manter sua Automotivação
- Exercício de Fixação

- Os Dois Tipos de Profissionais
- Exercício de Fixação
- Dicas para Ser Proativo
- O Perfil Profissional
- Exercício de Fixação
- A Comunicação
- A Importância do Cliente
- Exercício de Fixação

Módulo 3 - O Operador de Caixa e suas Funções

- Rendição, Abertura do Sistema, Recebimento do Fundo de Caixa
- Exercício de Fixação
- Registrando Produtos e Sangria
- Exercício de Fixação
- Devolução, Estorno, Cancelamento, Troca e Fechamento do Caixa
- Preenchimento de Fechamento de Caixa
- Exercício de Fixação

Módulo 4 - Transações Financeiras

- Formas de pagamento e Liquidez
- Os Detalhes da Primeira Família do Real
- Exercício de Fixação
- Os Detalhes da Segunda Família do Real
- Como Reagir ao Recebimento de Nota Falsificada
- Exercício de Fixação

Módulo 5 - Transações Financeiras (Parte 2)

- Conhecendo Cheques (Parte 1)
- Conhecendo Cheques (Parte 2)
- Exercício de Fixação
- Conhecendo os Cartões de Crédito
- Sujeitos Envolvidos nas Transações com Cartão

- A Diferença Entre Cartões
- Exercício de Fixação

Módulo 6 - Recibos e Notas Fiscais

- Conhecendo os Recibos e as Notas Fiscais
- Nota Fiscal Eletrônica, Emissor e Receptor
- Exercício de Fixação

Módulo 7 - Matemática Aplicada ao Operador

- Operações Matemáticas Simples
- Exemplo de Devolução de Troco
- Exercício de Fixação
- Porcentagem e o Cálculo de Descontos
- Porcentagem e o Cálculo de Acréscimos
- Exercício de Fixação

Módulo 8 - Os Direitos do Consumidor e do Operador de Caixa

- A Importância do Atendimento ao Cliente
- Código de Defesa do Consumidor
- Os Direitos do Operador de Caixa
- Exercício de Fixação